

報道関係者 各位

令和 8 年 10 月 23 日
名取市企画部デジタル政策課

【第 2 報】

株式会社ラクスライトクラウドで発生した不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

令和 8 年 10 月 22 日付けでリリースしました本市が利用しているメール配信システムについては、(2)、(3)の個人情報の漏えいはないとの報告を受けました。

1. 漏えいした可能性のある情報について（令和 8 年 10 月 23 日 17 時現在）

令和 8 年 10 月 23 日 17 時時点の調査において、漏えいした情報は次のとおりです。

(1) 契約者情報（名取市デジタル政策課のメールアドレス等）

その他の以下のメールアドレスについては、漏えいしていないとの報告を受けました。

(2)なとりコインユーザーのメールアドレス

(3)各種アンケート回答者のメールアドレス

①令和 7 年度【地域 DX 推進事業】に関するアンケート

②なとりコインプレミアム利用者アンケート

③増田地区「現代の宿場機能」に関するアンケート

※ただし、システム提供元による調査は現在も継続しているため、今後、本市への影響を含め、漏えいの対象や件数が変更となる可能性があります。

2. なとりコインシステムへの影響

システム復旧の目途が立っていないことから、引き続き、アンケート回答者へ送付している「なとりコイン（100 円分）」の未受領分の付与は一時停止しています。

なお、なとりコインは本メール配信システムとは別システムのため、なとりコインの決済サービスなど、上記以外のなとりコインのご利用には影響ございません。引き続き安心してご利用いただけます。

3. 今後の対応

引き続き、システム提供元とともに詳細な調査を進めてまいります。新たな事実や詳細が判明次第、速やかに本ホームページ等でお知らせいたします。

【問い合わせ】

名取市企画部デジタル政策課地域 DX 推進係 佐々木、岩野（022-748-6816）

※不在の場合は折り返しご連絡いたします。