

報道関係者 各位

令和 8 年 10 月 22 日
名取市企画部デジタル政策課

株式会社ラクスライトクラウドで発生した不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

本市が利用しているメール配信システムにおいて、外部からの不正アクセスを受け、システムに登録された情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

市民の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、判明している事実および今後の対応について、以下の通りご報告いたします。

1. 経緯

本市では、情報発信やアンケート回答等の配信ツールとして、株式会社ラクスライトクラウド（以下「システム提供元」）が提供するメール配信システム「ブラストメール（blastmail）」を利用しています。

令和 8 年 10 月 21 日、システム提供元から、同社システムのクラウド環境への不正アクセスにより、クラウドサービスに登録された個人情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

2. 漏えいした可能性のある情報

現時点の調査において、以下の情報が漏えいした可能性があります。

- （１）契約者情報（名取市デジタル政策課のメールアドレス等）
- （２）なとりコインユーザーのメールアドレス
- （３）各種アンケート回答者のメールアドレス
 - ①令和 7 年度【地域 DX 推進事業】に関するアンケート
 - ②なとりコインプレミアム利用者アンケート
 - ③増田地区「現代の宿場機能」に関するアンケート

※なお、現時点でこれらの個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

3. なとりコインシステムへの影響

安全性が確認されるまでの間、アンケート回答者へ送付している「なとりコイン（100 円分）」の未受領分の付与を一時停止しております。

なお、なとりコインは本メール配信システムとは別システムのため、なとりコインの決済サービスなど、上記以外のなとりコインのご利用には影響ございません。引き続き安心してご利用いただけます。

4. 今後の対応

現在、システム提供元とともに詳細な調査を進めております。新たな事実や詳細が判明次第、速やかに本ホームページ等でお知らせいたします。

【問い合わせ】

名取市企画部デジタル政策課地域 DX 推進係 佐々木、岩野（022-748-6816）

※不在の場合は折り返しご連絡いたします。