

(様式6)

団体名 名取クラブ

3 苦情解決の方法

※会員・団員やその保護者からの苦情解決の方法について記述してください。(実績ではなく、苦情があった場合の連絡体制や解決方法を記載)

- ・連絡体制

窓口となる担当をクラブ内で周知。

- ・苦情解決方法

必要に応じ、関係者への聞き取りや運営の検討などを実施。

苦情があった方には、解決策を含め丁寧に説明する。

対応について役員内で共有し、より良い活動環境に繋げていく。

※文字は、12ポイント以上の明朝体で記述してください。

※内容は、原則としてA4版1枚で記述してください。